



Vrátkový formulár

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v českom zákonníku v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka)

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisko*: _____
Ulica a číslo*: _____
Mesto*: _____
PSČ*: _____
Telefón*: _____
Email*: _____

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky*: _____
Číslo faktúry*: _____
Dátum zakúpenia*: _____
Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky*: _____

VRACIAM NASLEDUJÚCI TOVAR:

Názov produktu	Značka	Farba	Počet	Cena	Dôvod vrátenia
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Dôvody vrátenia:

1. Zlá kvalita 2. Prišlo niečo iné 3. Vyzerá inak ako na eshope 4. Poškodené 5. Zmena názoru

POŽADOVANÁ HODNOTA K VRÁTENIU:

Požadovanú sumu mi vráťte:

1. prevodom na účet

IBAN: _____

SWIFT: _____

2. iným spôsobom (uvedte spôsob vrátenia peňazí)

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

Miesto a dátum: _____

Podpis: _____

Ako postupovať pri vrátení produktov:

- Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru
- Nenosený a nepoužitý tovar v pôvodnom balení spolu s vyplneným formulárom vhodne zabalte, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. Úplne najlepšie posluží obalová fólia, papier, igelitová taška i väčšia krabica. Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu (v tvare IBAN) a odošlite tovar na adresu:

VRACIATE TOVAR ZO SLOVENSKA:
Alcyone.sk, Scherera 12, 921 01 Piešťany, Slovenská republika

VRACIATE TOVAR Z ČESKA:
ALCYONE - Drahomír Puček, Obchodní 1569, 68801 Uherský Brod, Česká republika

- V žiadnom prípade neposielať tovar na dobierku. V takom prípade nebude tovar prevzatý! Náklady spojené so zaslaním tovaru späť na našu adresu hradí vždy zákazník. Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám vrátime na Vami uvedený účet peniaze za tovar.